Poznavanje poslovnih procesa

Turisticka agencija

Rezervacije

Arsić Uroš 024/2021

Rezervacija u našoj turističkoj agenciji je proces planiranja i organiziovanja putovanja za klijente. To uključuje odabir odredišta, prevoza, smještaja, aktivnosti i drugih potrebnih usluga. Turističke agencije nude različite usluge, od jednostavnih rezervacija hotela do kompleksnih paketa koji uključuju različite vrste prevoza, različite oblike smeštaja i aktivnosti na odredištu.

Kada klijenti kontaktiraju turističku agenciju, agenti će im ponuditi opcije za putovanje na temelju njihovih preferencija, proračuna i drugih zahteva. Klijent će zatim odabrati željene opcije, a agent će izvršiti rezervaciju u ime klijenta.

Rezervacije u turističkoj agenciji mogu se izvršiti putem interneta ili putem osobnog kontakta s agentom. Uz online rezervacije, klijenti mogu pregledavati ponude putovanja, cene i raspoloživost, te rezervisati putovanja bez potrebe za osobnim kontaktom s agentom.

Turističke agencije moraju pratiti dostupnost i cene različitih usluga kako bi osigurale da mogu ponuditi najbolje opcije za svoje klijente. Rezervacije se obično izvršavaju pomoću posebnih softverskih alata za upravljanje rezervacijama, što pomaže u osiguravanju točnosti podataka i smanjenju rizika od ljudskih grešaka.

Rezervacija za turističku agenciju može se obaviti na različite načine, u zavisnosti od preferencija klijenta i agencije. Evo nekih od najčešćih načina na koje se obavljaju rezervacije:

1. Online rezervacije: Mnoge turističke agencije imaju veb-sajtove na kojima klijenti mogu pregledati ponude putovanja, cene i raspoloživost, te izvršiti online rezervaciju. Ovo je praktičan način za rezervisanje putovanja, jer klijenti mogu proveriti dostupnost i cene u bilo koje vreme i sa bilo kog mesta.
2. Lični kontakt s agentom: Klijenti mogu posetiti turističku agenciju i razgovarati s agentom uživo. Agent će im pružiti informacije o ponudama putovanja, odgovoriti na pitanja i pomoći im u odabiru najboljih opcija za njih. Kada klijent odabere putovanje, agent će obaviti rezervaciju u ime klijenta.
3. Telefonske rezervacije: Klijenti mogu pozvati turističku agenciju i obaviti rezervaciju putem telefona. Agent će prikupiti informacije o putovanju, proveriti dostupnost i cene te izvršiti rezervaciju u ime klijenta.

Nakon što se rezervacija izvrši, turistička agencija će obično izdati potvrdu o rezervaciji koja sadrži sve relevantne informacije o putovanju. Klijent će tada obično morati platiti depozit ili celokupni iznos putovanja kako bi se osigurala rezervacija.